



master
1ère année

Métiers de la Banque de Détail

UCP310/224

année 2026-2027

Code	Libellé	ECTS	HCM	nbre/grpe	HTD	nbre/grpe	SESSION 1			SESSION 2
							Nature	Durée	Observations	Nature
UCP0P12B	Bloc1 Mettre en œuvre une démarche relationnelle enrichie adaptée aux attentes d'une clientèle bancaire de particuliers	4								
UCP0P16E	Intégrer les différentes dimensions de la Relation Client	4	35				CC+ET* (examens bloc 1 CFPB)		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P17E	Intégrer la satisfaction du client à chaque moment de la relation	NC	7						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P22B	Bloc 2 Accompagner le client dans le choix des opérations et la mise en place des services appropriés à ses attentes	14								
UCP0P24E	Identifier et proposer des solutions banque-assurance appropriées aux projets du client	11	98				CC+ET* (examens bloc 2 CFPB)		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P25E	Accompagner le client dans ses événements de vie	3	28				CC		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P32B	Bloc 3 Développer le portefeuille client & gérer les risques dans un environnement réglementé	7								
UCP0P36E	Utiliser l'environnement réglementaire com levier de gest* des risques	3	21				CC+ET* (examens bloc 3 CFPB)		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P37E	Développer la vigilance aux risques opérationnels	2	14				CC		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P62E	Développer son portefeuille & contribuer stratégie banque	2	14				CC		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P42B	Bloc4 S'approprier les technologies & méthode de latransformation digitale	6								
UCP0P15E	Pass OMNISCANAL : La digitalisation de la relation client	NC	7						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P43E	Se familiariser avec les grandes tendances de la transformation numérique des banques	3	21				CC+ET* (épreuve commune examens)		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P44E	Piloter le changement avec la gestion de projet	3	21				CC		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P52B	Bloc5 Appréhender l'environnement micro & macro-économique	11								
UCP0P11E	Introduction à l'économie bancaire	0,5	7	1			ET* (épreuve commune)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P12E	Le système bancaire français et européen	0,5	7	1					IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P81E	Economie monétaire	3	21	1			ET* (épreuve commune)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P82E	Macroéconomie financière	3	21	1			CC+ET* (50%/50%)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P22E	Caractéristiques juridiques du particulier	3	21	1			ET*		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P83E	Marchés boursiers et produits dérivés	1	14	1			ET*		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P62B	Bloc6 Acquérir et comprendre des techniques managériales	12								
UCP0P71E	Théorie des organisations	3	21	1			CC+ET* (50%/50%)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P65E	Gestion financière	3	14	1			CC+ET* (50%/50%)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P73E	Comptabilité bancaire	1	14	1			CC		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P91E	Enquêtes et Analyse de données	1	14	1			CC		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P92E	Langue Vivante Anglais	3	21	1			CC		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P23E	Caractéristiques fiscales du particulier	1	14	1			ET*		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P73B	Bloc7 Développer son savoir-être et savoir-faire	6								
UCP0P72E	Gestion de projets	3	14	1			Evaluation tuteur et responsables formation		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P93E	Entretiens Individuels et Bilans Professionnels	3	35	1			Notation écrit et oral		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P75E	Accueil	NC	3						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P76E	Pré-requis - Fondamentaux de la banque	NC	7						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P77E	GRH	NC	9						IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P83B	Bloc8 Examens	NC								
UCP0P96E	CFPB - Oral BLOC 1	NC	5,5						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P98E	CFPB Ecrits Blocs 2,3 & 4	NC	3,5						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P99E	IAE - Examens	NC	10	1					IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P89E	Certification AMF	NC	2	1					ESB	Ecrit/Oral
ULLIB61B	UE LIBRE 2									
ULLIB64E	Activités sportives	NC					SUAPS		points >10/30 ECTS	
ULLIB65E	Activités culturelles	NC					Service culturel		points >10/30 ECTS	
ULLIB66E	Engagement étudiant	NC					dossier à remettre		points >10/30 ECTS	

TOTAL 544